

## **Algemene voorwaarden Storm Publishers**

Algemene voorwaarden met betrekking tot (zomer)kampen en evenementen van Storm Publishers, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel. De hiernavolgende algemene voorwaarden worden gehanteerd door Storm Publishers.

### **Artikel 1**

#### **TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (zomer)kampen en evenementen van Storm Publishers.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien Storm Publishers zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en gelden uitsluitend voor de overeenkomsten waarop zij betrekking hebben.
3. Eventuele door de deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden worden door Storm Publishers niet geaccepteerd, tenzij Storm Publishers uitdrukkelijk schriftelijk anders met de deelnemer is overeengekomen.

### **Artikel 3**

#### **DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- overeenkomst: de overeenkomst waarbij Storm Publishers zich jegens de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van tevoren georganiseerd kamp, die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur, of een evenement en tenminste één van de volgende diensten omvat:

1. verblijf;
2. workshop;
3. een ander georganiseerd evenement wat minimaal een dagdeel in beslag neemt.

- deelnemer: de deelnemer en/of degene te wiens behoefte een overeenkomst met Storm Publishers is aangegaan. Indien zich een geval voordoet zoals omschreven in art. 9 lid 1 van deze voorwaarden, geldt de vervangende deelnemer;

- vertegenwoordiger: begeleiding, werknemers of stagiair(e)s van Storm Publishers.

- overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Storm Publishers aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

#### **Artikel 4**

##### **TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Storm Publishers. De aanvaarding kan bij Storm Publishers door het kopen van een ticket van het desbetreffende kamp of evenement via [www.youngadultshop.com](http://www.youngadultshop.com).

2. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de publicatie van Storm Publishers op de website van Storm Publishers en Young Adult Shop. De boekingsbevestiging komt tot stand wanneer deelnemer een betalingsbevestiging ontvangt via Young Adult Shop.

Mocht de boekingsbevestiging van Storm Publishers essentieel afwijken van gesloten overeenkomst, dan heeft de deelnemer gedurende 4 dagen na de verzenddatum van de schriftelijke weergave, doch minimaal 2 dagen voor aanvang van de reis, het recht de overeenkomst kosteloos doch schriftelijk te wijzigen of te annuleren.

3. De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die namens of ten behoeve van een derde een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

4. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen door Storm Publishers binden Storm Publishers niet.

5. Het overeenkomen van een overeenkomst impliceert dat de deelnemer akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Storm Publishers.

#### **Artikel 5**

##### **UITVOERING VAN HET KAMP/EVENEMENT**

1. Storm Publishers is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomsten derden in te schakelen.

2. De informatie die bij de tickets wordt verstrekt, maakt deel uit van de overeenkomst. Zorg dus dat u deze leest.

3. De deelnemer is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, terstond mondeling, telefonisch, of schriftelijk per fax of e-mail aan de betrokken dienstverlener en aan Storm Publishers ter plekke te melden. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke tijd opgelost wordt, dient de deelnemer onverwijld contact op te nemen met het hoofdkantoor van Storm Publishers. Zie hiervoor ook artikel 16.

**Artikel 6**  
**INFORMATIE**

1. De deelnemer moet aan Storm Publishers alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem gevraagd worden. Wanneer de deelnemer verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor Storm Publishers, mogen die kosten in rekening worden gebracht.
2. Op verzoek van de deelnemer zal Storm Publishers ervoor zorgdragen dat de deelnemer bij of na de totstandkoming van de overeenkomst naar de juiste instantie wordt verwezen voor informatie over onder meer vereisten c.q. formaliteiten van de locatie.
3. Storm Publishers verstrekt de deelnemer tevens bij of kort na de totstandkoming van de overeenkomst informatie over de mogelijkheden tot het afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Onverminderd het voorgaande heeft de deelnemer zelf de zorgplicht bij de betrokken instanties de nodige (aanvullende) informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of eerder verkregen informatie niet is gewijzigd.
5. Storm Publishers draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, websites en ander voorlichtingsmateriaal, die door derden zijn uitgegeven.
6. De op de website van Storm Publishers getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door derden. De bij de accommodaties getoonde foto's dienen uitsluitend om een idee te geven. Omdat niet ieder huis, appartement of hotelkamer gelijk is, kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie afwijkt van de foto's.

**Artikel 7**  
**LOCATIE/ACCOMODATIE**

1. Storm Publishers verstrekt de nodige informatie, zoals het adres van de locatie of de accommodatie, bij aankoop van het ticket. Deze informatie wordt voor aankoop ook al aangegeven op de website van Storm Publishers.
2. Op de deelnemer rust de zorgvuldigheidsplicht om tijdens het kamp of het evenement in bezit te zijn van een geldige identiteitskaart.
3. Wanneer tijdens deelname blijkt dat een deelnemer niet beschikt over de vereiste identificatie, is Storm Publishers hiervoor niet aansprakelijk te stellen.
4. De deelnemer die om een van de redenen genoemd in artikel 7.2 dan wel artikel 7.3 niet (verder) aan het kamp of evenement kan deelnemen, heeft geen aanspraak op restitutie van (een deel van) de betalingssom. Bij annulering van het kamp of evenement, zijn de kosten voor rekening en risico van de deelnemer.

## **Artikel 8**

### **WIJZIGINGEN DOOR DE DEELNEMER**

1. De deelnemer kan schriftelijk wijziging van de overeenkomst verzoeken.
2. Storm Publishers deelt de deelnemer zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke verzoek van de deelnemer mede of Storm Publishers met de verzochte wijziging akkoord gaat of niet.
3. Indien Storm Publishers niet met het verzoek van de deelnemer akkoord kan gaan, zal zij haar beslissing met redenen omkleeden. Indien Storm Publishers met het verzoek tot wijziging van de overeenkomst akkoord kan gaan. Hoofdzakelijk houdt dit in wanneer deelnemer verhinderd is naar het (zomer)kamp of het evenement te gaan. Voor (zomer)kampen wordt een bedrag van ten minste € 17,50 per afzonderlijke wijziging berekend en voor evenementen is dit afhankelijk van de kosten van het evenement. Dit zal niet meer zijn dan € 17,50.
4. Indien de deelnemer het verzoek tot wijziging, nadat Storm Publishers heeft besloten niet met het wijzigingsverzoek in te stemmen, handhaaft, dan geldt deze handhaving als een annulering van de overeenkomst en zullen de daartoe bestemde bepalingen van deze voorwaarden, in het bijzonder art. 9, van toepassing zijn.

## **Artikel 9**

### **ANNULERING DOOR DE DEELNEMER**

1. Indien één of een deel van de aangemelde deelnemers verhinderd is aan het evenement of kamp deel te nemen, heeft (hebben) deze deelnemers(s) de keuze:
  - ofwel Storm Publishers te verzoeken zich te laten vervangen door een ander persoon (andere personen), die zelf nog geen deelnemers(s) in de zin van deze voorwaarden is (zijn) en die in de plaats van de deelnemers(s) aan het kamp of evenement kan (kunnen) deelnemen.
  - ofwel de overeenkomst(en) te annuleren. Wanneer een annuleringsverzekering van € 25 is afgenomen, wordt de volledige betalingssom gerestitueerd aan de deelnemer. (Uitgesloten artikel 9 lid 5d.)

#### *Vervangende deelnemer*

2. De in het vorig artikellid bedoelde vervanging van de deelnemer is uitsluitend mogelijk op de navolgende voorwaarden:
  - a. de deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;

b. de deelnemer dient het verzoek tot vervanging uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag van vertrek in bij Storm Publishers, dan wel in ieder geval zo tijdig dat Storm Publishers nog de nodige handelingen en formaliteiten kan verrichten om de vervanging doorgang te laten vinden;

3. De deelnemer en de vervangende deelnemer zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk jegens Storm Publishers voor de betaling van de volledige betalingsom, vermeerderd met wijzigingskosten (van € 17,50,-) als bedoeld in art. 8.

#### *Annulering*

4. Annuleringen kunnen louter schriftelijk in behandeling genomen worden op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

5. Indien een overeenkomst door de deelnemer wordt geannuleerd, is de deelnemer verplicht naast de eventueel reeds verschuldigde reserveringskosten de volgende minimale bedragen terzake annuleringskosten aan Storm Publishers te betalen:

- a. bij annulering tot 28 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 25% van de betalingsom;
- b. bij annulering vanaf de 28ste dag tot 14 kalenderdagen voor de dag van vertrek: 50% van de betalingsom;
- c. bij annulering vanaf de 14de dag tot de laatste dag voor vertrek: 75% van de betalingsom;
- d. bij annulering op de dag van vertrek of later: de volledige betalingsom. Niet komen opdagen (no-show) geldt als annulering op de dag van vertrek.

7. De door de deelnemer verschuldigde annuleringskosten zullen de hoogte van de overeengekomen betalingsom niet overschrijden.

#### **Artikel 10**

##### **WIJZIGING DOOR STORM PUBLISHERS**

1. Storm Publishers heeft het recht de overeenkomst te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. De deelnemer kan in dat geval te allen tijde het overeengekomen kamp/evenement wijzigen overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

2. De deelnemer die gebruikmaakt van zijn recht de overeenkomst ingevolge het vorige artikellid te wijzigen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht van de wijziging door Storm Publishers aan Storm Publishers kenbaar maken. Storm Publishers zal de deelnemer binnen 3 werkdagen een alternatieve minstens gelijkwaardig kamp/evenement aanbieden ofwel de door de deelnemer reeds geheel of gedeeltelijk aan Storm Publishers betaalde betalingsom restitueren.

3. Indien tijdens deelname aan het kamp/evenement een belangrijk gedeelte van de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd of Storm Publishers merkt dat hij in een belangrijk gedeelte van de door haar aangeboden diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt

Storm Publishers ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van het kamp/evenement.

4. Als de door Storm Publishers doorgevoerde wijziging aan Storm Publishers kan worden toegerekend en een deelnemer hierdoor schade lijdt, welke schade een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van voornoemde wijziging is Storm Publishers verplicht die schade te vergoeden. De hoogte van de aldus te vergoeden schade is echter in ieder geval beperkt tot maximaal de betalingsom. Indien de oorzaak van de doorgevoerde wijziging(en) echter aan de deelnemer kan worden toegerekend, komen de kosten van de wijziging(en) voor rekening van de deelnemer.

5. Indien er in de periode voor aanvang van het kamp/evenement of gedurende het verblijf in een door Storm Publishers geboekte accommodatie kleine wijzigingen van service of inrichting plaatsvinden, waarvan Storm Publishers redelijkerwijs geen weet heeft, kan zij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

## **Artikel 11**

### **OPZEGGING DOOR STORM PUBLISHERS**

1. Indien de deelnemer niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 13, heeft Storm Publishers het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, een en ander onverminderd het recht van Storm Publishers op betaling van de betalingsom, vermeerderd met rente en kosten.

2. Storm Publishers kan de overeenkomst voorts slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Storm Publishers zal de deelnemer onverwijld schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen met opgave van redenen. Storm Publishers betaalt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde betalingsom door Storm Publishers aan de deelnemer terug.

6. Indien de overeenkomst door Storm Publishers wordt opgezegd op grond van overmacht, is Storm Publishers geen schadevergoeding verschuldigd.

## **Artikel 12**

### **BETALINGSSOM**

1. De gepubliceerde betalingsom geldt per deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven in de betreffende publicatie.

2. Prijsopgaven van de betalingsom worden voortdurend inclusief € 6,- reserveringskosten en de verschuldigde BTW.

3. De gepubliceerde betalingsom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bij Storm Publishers bekend waren ten tijde van de publicatie. Storm Publishers behoudt zich het recht voor om de gepubliceerde betalingsom van elk willekeurig kamp/evenement t.a.t. te wijzigen. Dit heeft te maken met prijzen die verschillen naargelang

bezetting en tijdstip van boeking. Het kan voorkomen dat mededeelnemers een hogere of lagere betalingsssom hebben betaald dan dat u heeft gedaan. Indien zich dit voordoet zal Storm Publishers in geen enkel geval overgaan tot restitutie van het verschil in betalingssommen.

## **Artikel 13 BETALING**

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst heeft de deelnemer de keus om in twee termijnen te betalen of de betalingsssom in een keer te betalen.
2. Het is dringend noodzakelijk dat het restant van de betalingsssom uiterlijk 35 kalenderdagen (5 weken) voor vertrek in het bezit dient te zijn van Storm Publishers. In bijzondere gevallen kan hiervan worden afgeweken.
4. Indien de overeenkomst binnen 35 kalenderdagen (5 weken) voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele betalingsssom worden voldaan.
5. Mocht een betaling niet uiterlijk 35 kalenderdagen, of eerder indien specifiek vermeld, voor vertrek binnen zijn, behoudt Storm Publishers tevens het recht, eventuele tariefverhogingen aan de deelnemer door te belasten of de reis te annuleren met doorbelasting van de annuleringskosten.

## **Artikel 14 HULPVERLENING**

1. Storm Publishers is naar gelang van de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen, indien het kamp/evenement niet verloopt conform hetgeen Storm Publishers en de deelnemer op grond van de overeenkomst zijn overeengekomen. De deelnemer dient na constatering hiervan, hulp terstond aan te vragen.
2. Indien de oorzaak daarvan aan de deelnemer moet worden toegerekend, is de organisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de deelnemer.

## **Artikel 15 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Storm Publishers is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig hetgeen Storm Publishers en de deelnemer op grond van de overeenkomst zijn overeengekomen.
2. Indien het kamp/evenement niet verloopt conform de in lid 1 bedoelde overeenkomst en Storm Publishers niet in staat is de tekortkomingen binnen redelijke termijn te verhelpen, is Storm Publishers verplicht de deelnemer de schade te vergoeden die hij dientengevolge lijdt,

tenzij de tekortkoming niet aan Storm Publishers is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikgemaakt wordt omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de deelnemer;
  - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet is betrokken bij de levering van de in de overeenkomst betrokken diensten;
  - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht of aan een gebeurtenis die Storm Publishers of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
3. Wanneer Storm Publishers aansprakelijk is op grond van dit artikel, zal haar aansprakelijkheid zijn beperkt c.q. uitgesloten conform toepasselijke internationale verdragen. Storm Publishers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van enige verzekering.
4. Iedere aansprakelijkheid van Storm Publishers, uit welken hoofde ook, zal steeds zijn beperkt tot maximaal eenmaal de betalingsom.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Storm Publishers gelden ook ten behoeve van werknemers van Storm Publishers en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.
6. De deelnemer is verplicht voor vertrek een deugdelijke (reis)verzekering af te sluiten.
7. Storm Publishers is nimmer aansprakelijk te stellen voor nadelige gevolgen (zowel materiële als immateriële schade) als gevolg van vertragingen, tijds- cq. schemawijzigingen en/of annuleringen van door de deelnemer bij Storm Publishers geboekte diensten.

## **Artikel 16**

### **ONVOLKOMENHEDEN OF KLACHTEN**

Een door de deelnemer geconstateerde onvolkomenheid in of klacht over de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk op de plaats van bestemming aan de vertegenwoordiger van Storm Publishers kenbaar te worden gemaakt. Deze vertegenwoordiger zal ervoor zorgdragen, dat de onvolkomenheid of klacht -voor zover mogelijk- naar tevredenheid van de deelnemer wordt verholpen. Mocht dit om welke reden dan ook niet lukken, dient de deelnemer contact op te nemen met het hoofdkantoor van Storm Publishers, opdat er een passende oplossing getroffen kan worden. Indien de onvolkomenheid of de klacht naar mening van de deelnemer niet bevredigend door zowel de vertegenwoordiger als het hoofdkantoor wordt opgelost, dient men de vertegenwoordiger op de bestemming om een klachtenformulier te vragen. Dit



klachtenformulier wordt vervolgens door zowel de deelnemer als de vertegenwoordiger ondertekend. De deelnemer dient binnen 14 kalenderdagen na afloop van het door Storm Publishers georganiseerde kamp/evenement, schriftelijk en gemotiveerd zijn beklag te doen over de onvolkomenheid of klacht, althans over het niet verhelpen van deze onvolkomenheid of klacht door de vertegenwoordiger van Storm Publishers. Dit klaagschrift moet altijd gepaard gaan met een door de deelnemer en vertegenwoordiger ondertekend klachtenformulier. Storm Publishers is niet verplicht, klaagschriften die niet volgens de hiervoor genoemde wijze aan haar zijn kenbaar gemaakt, in behandeling te nemen.

#### **Artikel 17** **GESCHILLEN**

Alle geschillen, ook die welke slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Storm Publishers aangegane overeenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door een bevoegde Rechter in Nederland, tenzij Storm Publishers en de deelnemer zijn overeengekomen het geschil te onderwerpen aan een arbitrage instantie.

#### **Artikel 18** **PRIVACY**

Storm Publishers zal onder geen beding gegevens van deelnemers voor commerciële doeleinden gebruiken.

#### **Artikel 19** **STORM PUBLISHERS HANTEERT DE CODE REISAANBIEDINGEN**

Een prijsaanbieding dient een 'inclusief prijs' te omvatten, dat wil zeggen een prijs inclusief alle onvermijdbare bijkomende kosten. Hieronder worden verstaan alle (veiligheids)heffingen, (brandstof)toeslagen, belastingen, etc. die op het moment van publicatie bekend zijn. Niet inbegrepen hoeven te zijn bemiddelingskosten, administratiekosten, ticketfee en/of ticketkosten. Bij al onze kampen en evenementen zijn deze kosten, toeslagen en belastingen (zoals ten tijde van publicatie bekend) bij de betalingsom inbegrepen.